

Art. 1. Deze voorwaarden worden aanvaard bij de ondertekening door de klant van een bestelbon, offerte of overeenkomst. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen ons en de klant, en hebben te allen tijde voorrang op de voorwaarden van de klant. De overeenkomst heeft te allen tijde voorrang op de plannen, meetstaat, en/of lastenboek, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen. Elke afwijking aan deze voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren met het akkoord van beide partijen.

Art. 2. Onze offertes zijn 8 dagen geldig. Nadien kunnen de prijzen geactualiseerd worden, in welk geval de klant hiervan op de hoogte wordt gebracht. Offertes worden slechts bindend wanneer zij door WOODSTOXX of door diens aangestelde worden ondertekend en bevestigd. Elke offerte is vertrouwelijk tenzij zij tijdig en integraal door wordt aanvaard door de klant.

Art. 3. Elke ondertekenaar van de bestelling en / of overeenkomst, verbindt zich persoonlijk en solidair met de natuurlijke persoon of rechtspersoon (de gebeurlijke eindklant) voor wie de bestelling wordt verricht en dit tot algehele betaling van de hoofdsom, kosten en interesten. Hij / zij zal alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opleggen aan een gebeurlijke eindklant.

Art. 4. Wijzigingen aangebracht aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door WOODSTOXX schriftelijk werden aanvaard. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden of de overeenkomst niet aan.

Art. 5. Elke bestelbon wordt opgemaakt in tweevoud. Een origineel exemplaar wordt meegegeven met de klant.

Art. 6. Wanneer de overeenkomst wordt afgesloten door meerdere partijen dan zijn alle partijen die de bestelling ondertekenen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden aan de uitvoering en de betaling van de werken.

Art. 7. WOODSTOXX kan de huidige algemene voorwaarden ten allen tijde wijzigen en dergelijke gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing worden dertig ( 30) kalenderdagen na de melding van deze nieuwe versie aan de klant. Het niet uitoefenen van een recht door WOODSTOXX zal in geen geval beschouwd worden als een afstand van enig recht, aangezien dergelijke afstand schriftelijk en uitdrukkelijk moet bevestigd worden.

Art.8. De annulering van een bevestigde bestelling is slechts mogelijk mits uitdrukkelijke voorafgaande instemming van WOODSTOXX. In geval van annulering heeft WOODSTOXX steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 25 % van de prijs van het order, onverminderd het recht van WOODSTOXX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is. Indien het order al geproduceerd werd en/of het op maat van de klant geproduceerde goederen betreft, zal WOODSTOXX recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding van 70 % van de prijs van het order, onverminderd het recht van WOODSTOXX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

#### Levering en aansprakelijkheid

---

Art. 9. De levering van de goederen gebeurt in principe door WOODSTOXX, waarvan de kostprijs voor levering in de algemene aankoopprijs vervat zit. Indien partijen dit wensen, kan van deze voorwaarde afgeweken worden in de orderbevestiging – overeenkomst tussen WOODSTOXX en de klant.

Art. 10. Indien een verantwoordelijke van de klant niet aanwezig is op het afgesproken leveringsadres en/of tijdstip, of de levering onmogelijk is, heeft WOODSTOXX het recht om de leverings- en opslagkosten voor die goederen aan de klant aan te rekenen, onverminderd het recht van WOODSTOXX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Art. 11. Leveringen van de goederen in verschillende delen en toleranties tot 10 % op bestelde volumes zijn mogelijk en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

Art. 12. De meegedeelde leveringstermijnen, zelfs in een orderbevestiging, zijn steeds indicatief en te goeder trouw gegeven, maar zijn niet bindend. Eventuele laattijdige levering geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding of annulering van het order.

Art. 13. Het risico gaat over op de klant op het moment dat de goederen en de aangevoerde materialen worden

geleverd op de werf of op een door de klant aangeduide plaats. De klant verbindt er zich toe dat de goederen en materialen probleemloos op de werf of op de aangeduide plaats geleverd kunnen worden.

Art. 14. De goederen worden in principe op de gelijkvloerse verdieping geleverd. De kosten die gepaard gaan met het verticaal transport naar het eerste verdiep of hoger, zijn niet inbegrepen en zijn ten laste van de klant. Die kosten zijn o.a. werkuren, huur van lift en/of kraan, beschermen van trap/muren/lift/deuren/meubels en kosten voor vergunningen voor het afzetten van de openbare weg.

Art. 15. De klant of de persoon die in zijn naam handelt, dient de aard, de hoeveelheid en de goede staat van de goederen na te gaan bij in ontvangst name. Ieder tekort, elke niet-conformiteit ten opzichte van de bestelling of de productspecificaties of enige andere zichtbare gebreken moeten op straffe van verval van verhaal onmiddellijk gemeld worden op de leveringsdocumenten of uiterlijk schriftelijk drie (3) werkdagen na de levering. De staat van de goederen dient nogmaals nauwkeurig gecontroleerd te worden vóór de installatie of verwerking. Indien de klant de installatie niet zelf uitvoert, zal hij deze controle opleggen aan zijn afnemers dan wel de installateur met dien verstande dat de afwezigheid van controle dan wel een gebrekkige controle door de betreffende partijen steeds aan de klant kan worden toegerekend. Het gebruik en de verwerking van de goederen door de klant houdt de aanvaarding van de goederen in. In geen geval zal WOODSTOXX aansprakelijk zijn voor schade die ontstaat omwille van de installatie van goederen met zichtbare gebreken, kleurafwijkingen ten opzichte van de catalogi, stalen of marketingmateriaal van WOODSTOXX, schade die te wijten is aan de handelingen van de klant of omwille van het niet nauwkeurig volgen van de instructies van WOODSTOXX.

Art. 16. Bij gebreke aan specificatie terzake, geldt de gebruikelijke kwaliteit op de markt aanwezig. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen, wordt WOODSTOXX niet geacht kennis te hebben van of rekening te houden met de specifieke toepassing die de klant van de goederen zal maken en kan WOODSTOXX hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.

Art. 17. De klant dient alle klachten omwille van verborgen gebreken, op straffe van verval, per aangetekend schrijven te melden binnen de drie (8) werkdagen na ontdekking ervan en in ieder geval binnen de twaalf (12) maanden na levering. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Deze bepaling laat de rechten uit hoofde van de eventuele commerciële garantie (conform de toepasselijke garantievoorzwaarden en enkel indien dit uitdrukkelijk was overeengekomen) onverlet. WOODSTOXX kan hoe dan ook enkel aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de goederen indien de technische voorschriften, verwerkingsvoorschriften, plaatsingsinstructies en onderhoudsrichtlijnen van WOODSTOXX correct werden nageleefd.

Art. 18. In de gevallen waar de Wet Consumentenkoop van toepassing is (art. 1649bis-1649octies BW), moet de klant de niet-conformiteit per aangetekend schrijven melden aan ons binnen een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de consument de niet-conformiteit heeft vastgesteld. Bij gebrek aan melding binnen deze termijn kan de klant zich niet langer beroepen op enige non-conformiteit of verborgen gebrek.

Indien het gebrek zich pas manifesteert na afloop de tweejarige waarborgtermijn en de Wet Consumentenkoop dus niet langer toepassing vindt, kan de klant zich uitsluitend beroepen op de gemeenrechtelijke wetsbepalingen inzake verborgen gebreken (art. 1641-1649 BW) onder de hierna bepaalde voorwaarden: (1) de klant heeft het verborgen gebrek gemeld aan onze firma per aangetekend schrijven binnen de zes maand te rekenen vanaf het ontdekken van het verborgen, en (2) de vordering werd ingesteld binnen de termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de levering.

Art. 19. WOODSTOXX is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is. In geval een klacht voor gebrekkige goederen tijdig en conform dit artikel aan WOODSTOXX werd gemeld, heeft WOODSTOXX het recht – discretionair door haar te beslissen – de goederen behept met de verborgen gebreken te vervangen dan wel de koopprijs te reduceren of het goed terug te nemen en de koopprijs terug te betalen zonder dat dit verder aanleiding kan geven tot een bijkomende vergoeding. Zonder de schriftelijke toestemming van WOODSTOXX, kan er geen retourzending gebeuren. Deze toestemming is geen erkenning van aansprakelijkheid door WOODSTOXX.

Art. 20. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit noch als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of textuur, het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Art. 21. Alle natuurlijke vervormingen van het hout kunnen geen aanleiding geven tot een klacht van de klant of niet betaling van de facturatie door de klant.

Art. 22. Klachten in verband met de door ons geleverde producten zijn niet ontvankelijk indien de afgewerkte vloerdelen niet werden behandeld met de door ons voorgestelde onderhoudsproducten en mits correcte

toepassing van onze opgelegde onderhoudsplan zoals vermeld op de website [www.woodstoxx.be](http://www.woodstoxx.be) . Klanten moeten een bewijs kunnen voorleggen van degelijk onderhoud aan de hand van verkoopfacturen en de door ons voorgestelde onderhoudsproducten.

Art. 23. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten ( die niet door WOODSTOXX geplaatst werden) beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garantie.

Art. 24. De garantie dekt evenwel niet: een opzettelijke fout van de klant of zijn aangestelden; het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten of materialen; schade veroorzaakt door overmacht; vorst- en vochtschade, enz.

Art. 25. WOODSTOXX zal buiten de vervanging van de goederen tot geen enkele andere garantie gehouden zijn.

Art. 26. De aansprakelijkheid geldt niet als er schade is ontstaan door een ongeluk, onjuist gebruik, verkeerd onderhoud of werking vanuit de ondervloer tenzij anders schriftelijk overeen gekomen.

Art. 27. Klachten die het gevolg zijn van het onzorgvuldig of niet doordacht gebruik van de goederen door de klant zijn onontvankelijk.

Art. 28. Enige klacht van welke aard ook schort de betalingsverplichtingen niet op en machtigt de klant niet om de levering te weigeren voor goederen die het voorwerp van de klacht niet uitmaken. Behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog, is WOODSTOXX in geen geval aansprakelijk voor en kan WOODSTOXX niet gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van de klant van enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productieverlies of productiestilstand, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, gemiste kansen, verlies van cliënteel of enige vorderingen van derden (waaronder de klanten van de klant). De totale aansprakelijkheid van WOODSTOXX per schadegeval is beperkt tot de waarde van de defecte levering, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog. De in dit artikel 11 opgenomen beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid is eveneens van toepassing in geval van een zware fout in hoofde van WOODSTOXX.

#### Termijnen

---

Art. 29. Behoudens wanneer dit anders aangegeven wordt zijn de vooropgestelde leveringstermijnen slechts bij benadering opgegeven. Eventuele laattijdigheid kan in die hypothese nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of verbreking van de overeenkomst door de klant.

Elke wijziging van bestelling maakt dat een eventueel overeengekomen leveringstermijn niet langer geldt en kan aanleiding geven tot een meerprijs.

#### Facturatie en laattijdige betaling

---

Art. 30. WOODSTOXX heeft het recht om de facturen uitsluitend elektronisch uit te vaardigen. De klant heeft het recht om WOODSTOXX schriftelijk een papieren factuur te verzoeken. WOODSTOXX stelt de elektronische facturen ter beschikking per e-mail aan de klant. WOODSTOXX waarborgt de authenticiteit van de herkomst en de integriteit van de uitgevaardigde elektronische facturen, alsmede van de leesbaarheid ervan. De klant aanvaardt uitdrukkelijk de bewijskracht van deze facturen.

Art. 31. Onze facturen zijn betaalbaar op ons kantoor, contant of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Voorschotfacturen zijn contant betaalbaar. Dit alles tenzij dit anders overeengekomen werd.

Art. 32. Ieder factuurprotest dient te gebeuren binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de factuur definitief aanvaard wordt geacht.

Art. 33. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest opbrengen, gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 7,75 %, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 euro en een maximum van 1.875,00 EUR op het verschuldigde bedrag in hoofdsom, dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding en zelf bij toekenning van termijnen van respijt of afbetalingstermijnen. Deze schadevergoeding komt bovenop de verwijlintresten. Incassokosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen.

Art. 34. Bij niet-tijdige betaling van een factuur, zullen de andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden. Voor zover wij

betalingstermijnen zouden toestaan, wordt het saldo onmiddellijk en integraal opeisbaar zodra de klant niet of niet volledig betaalt binnen de overeengekomen termijnen.

Art. 35. In geval van niet-betaling van één van onze facturen, zijn wij gerechtigd om, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling die acht kalenderdagen zonder gevolg is gebleven, de uitvoering van alle bestaande opdrachten op te schorten, zonder dat de klant hiervoor enige vergoeding wegens vertraging kan eisen.

Art. 36. Schuldvergelijking door de klant is uitdrukkelijk uitgesloten. WOOSTOXX is gerechtigd om alle vorderingen op de klant of met de klant verbonden vennootschappen te compenseren met enige in haar hoofde openstaande schulden, van welke aard ook en ongeacht of deze schulden zeker, opeisbaar of vaststaand zijn. Huidige bepaling en deze mogelijkheid zijn eveneens geldig en tegenwerpelijk in geval van insolventie, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of faillissement in hoofde van de klant.

Art. 37. De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant. Indien het BTW-tarief verhoogd wordt vooraleer het saldo wordt gefactureerd, wordt deze verhoging doorgerekend aan de klant, zelfs al werd een prijs inclusief BTW overeengekomen.

#### Stalen en materialen

---

Art. 38. Alle ter beschikking gestelde stalen, kleuren, en materialen, zijn louter indicatief en niet bindend. Tussen stalen en geleverde goederen kunnen tint-, maat- en structuurafwijkingen voorkomen. Deze worden als normaal beschouwd. Hetzelfde geldt voor bij- of nabestellingen. Zij kunnen geen aanleiding geven tot klachten, weigering, terugname of enige schadevergoeding ook.

Art. 39. Al onze berekeningen, stalen, modellen, tekeningen studieplannen mogen niet gekopieerd of aan derden meegegeed worden, behoudens onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming bekomen werd. Zij blijven onze eigendom en dienen ons terug bezorgd worden in goede staat.

Art. 40. Geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de volledige betaling niet is gebeurd.

#### Eigendomsvoorbehoud

---

Art. 41. De geleverde goederen blijven eigendom van WOODSTOXX tot de volledige betaling door de klant van de verschuldigde bedragen, uit welke hoofde ook. Zolang er niet volledig betaald werd, kan de klant deze niet doorverkopen of als zekerheid aanwenden. In geval de klant de geleverde goederen niet tijdig en correct zou betalen, kan WOODSTOXX onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verdere ingebrekestelling alle goederen terugvorderen. De klant dient deze onverwijld ter beschikking te stellen op de maatschappelijke zetel van WOODSTOXX.

Art. 42. Na opzegging van de overeenkomst door de klant blijven de betaalde voorschotten voor WOODSTOXX verworven.

#### Ontbinding

---

Art. 43. Wij kunnen, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, de overeenkomst eigenmachtig en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter ontbinden in geval van wanprestatie van de klant, onverminderd ons recht op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Art. 44. Indien er bij WOODSTOXX op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant, onder meer door daden van (gerechtelijke) uitvoering tegen de klant, bij niet of laattijdige betalen van één of meerdere facturen, in geval van gerechtelijke reorganisatie en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen van WOODSTOXX in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen (kunnen) aantasten, behoudt WOODSTOXX zich uitdrukkelijk het recht voor om leveringen te schorsen, voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen van de klant en / of (andere) zekerheden of waarborgen te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of de diensten reeds gedeeltelijk werden uitgevoerd.

Art. 45. WOODSTOXX heeft het recht om de overeenkomst met de klant ten allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding door WOODSTOXX te ontbinden in de volgende gevallen: (i) bij staking van betaling of (de aanvraag van of dagvaarding tot) een gerechtelijke reorganisatie en/of faillissement van de klant, (ii) (beslissing dan wel dagvaarding tot) ontbinding en/of vereffening in hoofde van de klant, (iii) stopzetting van (een deel van) de activiteiten van de klant; (iv) (bewarend dan wel uitvoerend) beslag op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant en/of (v) indien de klant conform art. 17 weigert een voorafgaande betaling te verrichten en/of andere door WOODSTOXX gevraagde zekerheden te stellen. In voorkomend geval is door de klant steeds van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten belope van tien (10) procent van de prijs

van het order verschuldigd, onverminderd het recht van WOODSTOXX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Art. 46. Indien het door de klant aan WOODSTOXX verschuldigde bedrag, zijnde de onbetaalde facturen en de waarde van de nog uit te voeren bestellingen, de limiet voor openstaande facturen overschrijdt die voor de klant werd bepaald door WOODSTOXX of diens kredietverzekeraar, heeft WOODSTOXX het recht om al haar verbintenissen ten aanzien van de klant met onmiddellijke ingang te schorsen totdat het door de klant verschuldigde bedrag opnieuw lager is dan de hiervoor bedoelde limiet.

Art. 47. De klant geeft alle huidige en toekomstige schuldvorderingen die hij ten aanzien van derden heeft in pand ten gunste van WOODSTOXX, die zulks aanvaardt, tot waarborg van de overeenkomst(en) waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht. Het maximaal bedrag ten belope waarvoor de schuldvorderingen als waarborg gelden, is gelijk aan de hoofdsom van de overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, te vermeerderen met de bijhorigheden zoals de interesten, de schadebedingen en de kosten van uitwinning. De inpandgeving zal slechts worden uitgevoerd ten belope van de op de dag van de kennisgeving van de uitwinning van het pand opeisbare bedragen krachtens de overeenkomst(en) waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht.

Art. 48. In geval van overmacht in hoofde van WOODSTOXX, worden de verplichtingen van WOODSTOXX ten aanzien van de klant geschorst zolang de overmacht duurt. Onder overmacht wordt verstaan (i) de (al dan niet onvoorzienbare) omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verzwaard wordt of (ii) de hierna vermelde gevallen: oorlog, terreur, terreurdreigingen, oproer, onlusten, quarantaine, algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, brand, exploitatieongevallen, machinebreuk, gebrek aan vervoermiddelen, tekort aan materialen en / of grondstoffen, vorst, epidemieën, beslissingen of interventies van overheidswege, brandstoftekorten, energietekort, overmacht in hoofde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden zou duren, heeft WOODSTOXX het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. In geval van overmacht kan WOODSTOXX naar eigen inzichten oordelen en discretionair beslissen over de toewijzing en verdeling van de beschikbare goederen aan haar klanten waarbij de klant in dergelijke situatie geen aanspraak kan maken op enige schadevergoeding vanwege WOODSTOXX en evenmin de overeenkomst om die reden kan ontbinden.

#### Publiciteit

---

Art. 49. De klant geeft ons toestemming om één of meerdere publicitaire panelen op de bouwwerf te plaatsen, gebruik makend van foto's en tekeningen die betrekking hebben op de werf, weliswaar zonder naam- of adresvermelding van de klant.

#### Intellectuele eigendomsrechten - geheimhouding

---

Art. 50. Alle auteursrechten, merkenrechten, domeinnamen, octrooien en octrooiaanvragen en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde goederen en diensten rusten bij WOODSTOXX en worden niet overgedragen of in licentie gegeven aan de klant. De klant verbindt zich ertoe geen inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van WOODSTOXX noch enige andere handeling te stellen waardoor de intellectuele eigendomsrechten of de waarde daarvan op enige wijze zouden kunnen worden aangetast of negatief beïnvloed. De klant zal WOODSTOXX onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij kennis krijgt van een (dreigende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van WOODSTOXX.

Art. 51. De klant draagt er zorg voor dat alle van WOODSTOXX ontvangen gegevens en informatie waarvan de klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is/zijn (hierna "Vertrouwelijke Informatie"), geheim te houden en enkel voor de doeleinden van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, zolang de Vertrouwelijke Informatie het vertrouwelijk karakter blijft behouden. De klant zal de Vertrouwelijke Informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. De klant erkent dat alle informatie met betrekking tot de goederen en diensten die WOODSTOXX aan de klant overmaakt (behoudens tegenbewijs) te beschouwen is als Vertrouwelijke Informatie en bedrijfsgeheimen van WOODSTOXX.

#### Gegevensbescherming klanten

---

Art. 52. WOODSTOXX verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die hij ontvangt van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketing activiteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis- aangifte van werken) en/of het

gerechtvaardigd belang van WOODSTOXX. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan WOODSTOXX om zijn persoonsgegevens te gebruiken. De verwerkingsverantwoordelijke is WOODSTOXX, Hogeweg 245, 8930 en met ondernemingsnummer 887.365.995 De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan WOODSTOXX bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan WOODSTOXX heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van WOODSTOXX en zijn personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst WOODSTOXX uitdrukkelijk naar de Data Protection Notice, terug te vinden op onze website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Data Protection Notice en de inhoud ervan te aanvaarden.

---

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

---

Art. 53. Indien één (volledig of gedeeltelijk) of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zouden zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere clausules of van dat deel van de desbetreffende clausule dat niet nietig of onafdwingbaar is. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de niet afdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Art. 54. Het Belgisch recht is van toepassing. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden, alsook elk ander geschil betreffende of verband houdende met deze overeenkomst, zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van rechtbanken van arrondissement WEST-VLAANDEREN, afdeling Kortrijk of het Vrederecht van het kanton MENEN.

Door deze voorwaarden te ondertekenen verklaart de klant uitdrukkelijk dat hij de voorwaarden van WOODSTOXX aanvaardt en dat deze integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

WOODSTOXX

DE KLANT